|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Alianzas Clave  IBM  Compañías Outsourcing  Proveedores cloud  Fabricantes de hardware  Comunidad Open Source | Actividades Clave  Dar soporte de errores al sistema operativo  Implantación de nuevos proyectos | Propuestas de valor  Ofrecer a las empresas garantías de seguridad y soporte a cambio de un pago.  Ofrecer un sistema operativo competitivo y actualizado | | Relación con clientes  Guiar al cliente desde el momento de adquirir el sistema hasta su correcta implementación y funcionamiento  Propuestas de diseño para posibles proyectos | Segmentos de mercado  Empresas con alto volumen de servidores  Usuarios de Linux  Sector educativo |
| Recursos Clave  Servidores  Equipo técnico  Software | Canales  Página web  Email  Soporte técnico online  Redes sociales |
| Estructura de costes  Mantener servidores  Equipo técnico  Equipo de desarrollo  Equipo de seguridad | | | Fuentes de Ingresos  Pago por el mantenimiento extendido del sistema  Cobro por el desarrollo de la propuesta de diseño  Venta de licencias | | |

Redhat es una compañía que distribuye una versión de Linux de pago.

Los clientes obtienen una versión de Linux con las siguientes ventajas:

* asistencia técnica.
* control de versiones y actualizaciones para corregir *bugs*.
* garantía de funcionamiento del sistema operativo.

Expresa esta idea de negocio en un lienzo de modelo de negocio.